

Algemene voorwaarden

Kennisgeving

1. Deze algemene voorwaarden staan vermeld op de website. Op verzoek van de klant zullen de algemene voorwaarden kosteloos, langs elektronische weg, worden toegezonden.
2. Deze webshop, www.kaasnotenshop.nl / www.kaas-en-notenshop.nl is de online winkel van:
Kaasshop Heyhoef
Heyhoefpromenade 85
5043 RB Tilburg

Toepasselijkheid

3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod, offerte en overeenkomst tussen Kaasshop Heyhoef en de klant, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk door Kaasshop Heyhoef is afgeweken. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de klant wordt van de hand gewezen. De klant accepteert de uitsluitende toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden door bestelling via www.kaas-en-notenshop.nl

Aanmelding

4. Bestellingen kunnen geplaatst worden met of zonder aanmelding. Aanmelding heeft als enig voordeel dat persoonsgegevens al staan ingevuld.
5. Na invoering de persoonsgegevens kan Kaasshop Heyhoef contact opnemen met de klant over de wensen en aanvullende informatie.

Bestelling

6. Ieder aanbod van Kaasshop Heyhoef op de website is vrijblijvend. De overeenkomst komt tot stand als Kaasshop Heyhoef de bestelling van de klant aanvaard heeft.
7. Kaasshop Heyhoef is gerechtigd een besteld product te vervangen door een vergelijkbaar product, wanneer de klant dit bij bestelling niet heeft uitgesloten.
8. De op de website getoonde afbeeldingen van producten bieden geen garantie voor aanwezigheid van smaak, vorm, kleur en/of inhoud van de producten. Opmerkingen van de klant in de bestelling over smaak, vorm,

kleur en/of inhoud van de producten worden door Kaasshop Heyhoef in de bestellingprocedure verwerkt.

9. Kaasshop Heyhoef brengt verzendkosten in rekening. Voor bestellingen onder de €25,- wordt € 6.95,- verzendkosten berekend. Tussen € 25,- en de 45,- wordt € 3.95 berekend. Vanaf € 45,- worden geen verzendkosten berekend. De orderkosten worden op de factuur separaat vermeld.
10. Op zondag tussen 0.00 uur en 23.59 uur kunnen geen bestellingen geplaatst worden. De producten op de website zijn wel te bekijken.

Levering

11. Kaasshop Heyhoef streeft ernaar om bestellingen binnen 48 uur te verzenden. Indien en andere levertijd gewenst is, kan dit aangegeven worden als opmerking bij de bestelling.
12. Kaasshop Heyhoef zorgt ervoor dat de bestellingen afgeleverd worden op de door de klant aangewezen locatie. De klant is verantwoordelijk voor deze locatie(keuze).
13. Kaasshop Heyhoef levert producten met een T.H.T. (ten minste houdbaar tot) datum van minimaal 10 dagen.
14. Bestellingen worden verzonden via een extern vervoerdersbedrijf.

Reclame

15. De klant moet de geleverde producten direct na ontvangst controleren en eventuele zichtbare gebreken, beschadigingen, afwijkingen in aantallen en/of overige non-conformiteiten binnen 48 uur na aflevering schriftelijk melden aan Kaasshop Heyhoef. Bij gebreke van die directe melding worden de geleverde zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden. Indien een klacht niet binnen de genoemde termijn is gemeld, is geen beroep mogelijk op de toepasselijke houdbaarheid. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
16. De klant moet Kaasshop Heyhoef in staat stellen om de klacht te onderzoeken en alle hiervoor relevante informatie verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk is, vindt deze plaats voor rekening van de klant, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het transportrisico is altijd voor de klant. In alle gevallen vindt retourzending plaats in de originele verpakking.
17. Geen klachten zijn mogelijk over aan de producten inherente eigenschappen van natuurlijke materialen, geringe kleur-, geur- en

smaakverschillen en over zaken die na ontvangst van aard en/of samenstelling zijn veranderd of (gedeeltelijk) zijn bewerkt.

18. Producten kunnen nooit retour gegeven worden in verband met het onderbreken van de koelketen en het daardoor niet meer kunnen verkopen van deze producten.

Prijzen

19. De prijzen die op de website gecommuniceerd worden zijn inclusief btw en gelden op het moment van bestelling, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw tarieven en prijs per gewicht.

Betaling

20. De door de klant verschuldigde bedragen worden betaald via *ideal* als bedrag aangegeven in de webshop.

Aansprakelijkheid

21. Kaasshop Heyhoef kan slechts aansprakelijk zijn voor directe schade, te weten redelijke kosten tot vaststelling van een gebrek, de oorzaak en omvang van de schade, voor zover dit aan Kaasshop Heyhoef kan worden toegerekend en redelijke kosten ter voorkoming en of beperking van directe schade, voor zover dit aan Kaasshop Heyhoef kan worden toegerekend. Aansprakelijkheid voor directe schade is steeds beperkt tot het betaalde factuurbedrag over de levering waaruit de aansprakelijkheid is voortgekomen.

Overmacht

22. Kaasshop Heyhoef is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe is verhinderd ten gevolge van overmacht. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden begrepen iedere oorzaak, die Kaasshop Heyhoef redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien en/of voorkomen.

In geval van overmacht wordt de nakoming van de desbetreffende, en de daarmee samenhangende verplichting(en) geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmacht, zonder dat Kaasshop Heyhoef tot enige schadevergoeding dienaangaande is gehouden.

Indien Kaasshop Heyhoef ten gevolge van overmacht definitief in de onmogelijkheid verkeert om na te komen, dan wel indien de periode van overmacht langer dan 30 dagen heeft geduurd of zodra redelijkerwijze

vaststaat, dat de periode van overmacht tenminste 30 dagen zal duren, kan Kaasshop Heyhoef de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen, zonder dat Kaasshop Heyhoef tot enige schadevergoeding dienaangaande is gehouden.

Toepasselijk recht en geschillen

23. Op de aanbieding, offerte en overeenkomsten tussen Kaasshop Heyhoef en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
24. Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen van en/of overeenkomsten met Kaasshop Heyhoef zullen worden onderworpen aan het oordeel van de rechtbank Noord-Brabant.

Wijziging voorwaarden

25. Kaasshop Heyhoef behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op ieder moment eenzijdig te wijzigen.